# **Algemene Voorwaarden – Allround Klusservice**

**1. Toepasselijkheid**
 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en facturen van **Allround Klusservice**, gevestigd te **Professor WH Keesomlaan 14 1183DJ Amsterdam**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **BE0781964807,** tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**2. Totstandkoming van de overeenkomst**

* Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
* Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
* Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte binden **Allround Klusservice** niet.

**3. Omschrijving van de werkzaamheden**

* De inhoud van de werkzaamheden wordt duidelijk omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.
* Meerwerk of afwijkingen van de offerte worden afzonderlijk schriftelijk overeengekomen en tegen meerprijs uitgevoerd.
* **Allround Klusservice** voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en conform de wettelijke eisen.

**4. Betaling**

* Bij aanvaarding van de offerte is een voorschot van **50%** van het totale offertebedrag verschuldigd.
* Het resterende bedrag dient te worden voldaan binnen **7 dagen** na oplevering van de werkzaamheden.
* Indien betaling uitblijft, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €75.
* Het geleverde werk en/of materiaal blijft eigendom van **Allround Klusservice** totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

**5. Acties en promoties**

* Eventuele acties, promoties of kortingen dienen door de opdrachtgever zelf bij aanvraag of bij ondertekening van de offerte te worden vermeld.
* Promoties kunnen niet achteraf worden toegepast op reeds bevestigde of lopende opdrachten.
* Acties zijn niet cumuleerbaar tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**6. Uitvoeringstermijn**

* Opgegeven termijnen voor uitvoering van de werkzaamheden zijn indicatief en niet bindend.
* Vertraging in de uitvoering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**7. Aansprakelijkheid en garantie**

* **Allround Klusservice** is aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze binnen een termijn van **2 jaar** na oplevering aan het licht komen en aan **Allround Klusservice** kunnen worden toegerekend.
* De aansprakelijkheid is beperkt tot herstel of vervanging van het gebrekkige werk of vergoeding tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
* **Allround Klusservice** is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving.
* Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud of wijzigingen door derden zonder toestemming van **Allround Klusservice**.

**8. Klachtenregeling**

* Klachten over zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen **7 kalenderdagen** na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
* Klachten over verborgen gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
* Bij gebreke van tijdige melding vervalt elk recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

**9. Annulering van de opdracht**

* Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert na aanvaarding van de offerte, is een annuleringsvergoeding verschuldigd van **20% van de totale opdrachtsom**, onverminderd het recht van **Allround Klusservice** op volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten en/of schade.

**10. Overmacht**

* **Allround Klusservice** is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of vertragingen veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten, storingen bij toeleveranciers of overheidsmaatregelen.
* In geval van overmacht heeft **Allround Klusservice** het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

**11. Privacy & gegevensverwerking**

* **Allround Klusservice** verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
* Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen niet aan derden worden verstrekt zonder toestemming van de opdrachtgever.

**12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

* Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
* Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **Allround Klusservice** is gevestigd.